ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ

KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTAS

ANYKŠČIAI

VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras teikia licencijuotas sveikatos priežiūros paslaugas – šeimos medicinos, paliatyviosios pagalbos, vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos, odontologijos, burnos higienisto praktikos, akušerio praktikos, slaugos (bendruomenės slaugos, bendrosios praktikos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugas namuose), masažo, greitosios medicinos pagalbos, laboratorinės diagnostikos.
VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninė teikia stacionarines, ambulatorines, fizinės medicinos ir reabilitacijos bei slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas.
VšĮ Anykščių rajono psichikos sveikatos centras teikia pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas: psichiatro, vaikų paauglių psichiatro, medicinos psichologo, psichikos sveikatos slaugos, socialinio darbo ir masažo paslaugas. Visuomenės sveikatos priežiūros veiklos mokamos paslaugos – privalomas pirmos pagalbos mokymas, privalomas mokymas apie alkoholio ir narkotikų žalą žmogaus sveikatai.
Anykščių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras teikia Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės reglamentuojamas visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas fiziniams ir juridiniams asmenims - visuomenės sveikatos stebėsena, visuomenės sveikatos stiprinimas, visuomenės sveikatos priežiūra ugdymo įstaigose, įgyvendina valstybines visuomenės sveikatos programas, tarpinstitucinius veiklos planus bei savivaldybės tarybos patvirtintuose savivaldybės strateginiuose dokumentuose numatytas visuomenės sveikatos priemones, koordinuoja vaikų ir jaunimo visuomenės sveikatos priežiūrą ir jaunimui palankių sveikatos priežiūros paslaugas. Visuomenės sveikatos priežiūros veiklos mokamos paslaugos – privalomas pirmos pagalbos mokymas; privalomas mokymas apie alkoholio ir narkotikų žalą žmogaus sveikatai, privalomasis higienos įgūdžių mokymas.

Tikslas – gyventojų sveikatos išsaugojimas bei stiprinimas.
Uždaviniai:
1. Modernizuoti sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūrą.
2. Užtikrinti kokybišką sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą ir prieinamumą.
3. Formuoti visuomenės sveikos gyvensenos įpročius.
4. Vykdyti prevencines programas ir veiklas.

Anykščių rajono savivaldybės sveikatos priežiūros įstaigos įsipareigoja:

- Užtikrinti malonų ir dėmesingą aptarnavimą bei empatija ir asmeniniu ryšiu grįstą bendravimą;
- Greitai ir kokybiškai suteikti aktualią informaciją elektroninėmis priemonėmis, telefonu ar tiesiogiai;
- Gerbti asmens privatumą ir užtikrinti asmens duomenų apsaugą;
- Gerbi ir vertinti klientų nuomonę;
- Užkirsti kelią korupcijai;
- Profesionaliai aptarnauti visus suinteresuotus asmenis;
- Teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas.

Jūsų patogumui aktualią informaciją galima rasti:

	VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras	VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninė	VšĮ Anykščių rajono psichikos sveikatos centras	Anykščių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras
Facebook	○	○	●	●
Internetinis puslapis	●	●	●	●
Kontaktai	+370 381 58388 anykpspc@anykpspc.lt	+370 381 59435 anksciu_ligonine@anlig.lt	+370 381 51083 anksciu.rpsc@is.lt	+370 640 41123 vsbiuras.anksciai@gmail.com

Mums svarbi Jūsų nuomonė: užpildyti anketą